



## **Algemene voorwaarden**

Silk Laser Studio hanteert op al haar diensten onderstaande algemene voorwaarden.

### **1. Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt onder "Silk Laser Studio" verstaan Silk Laser Studio gevestigd te Leeuwarden, aan de Swingmastate 12, 8925 LD.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die Silk Laser Studio opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Silk Laser Studio.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Silk Laser Studio voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst tussen Silk Laser Studio en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de Silk Laser Studio tot behandeling.

2.2 Silk Laser Studio is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

### **3. Toestemming**

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Silk Laser Studio door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Silk Laser Studio.

3.2. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 Silk Laser Studio kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

### **4. Informatie**

De cliënt dient Silk Laser Studio tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.



## **5. Tarieven**

Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

## **6. Betaling**

6.1 Client betaalt een losse behandeling direct na de behandeling of indien sprake van een jaarpakket, direct na de 1<sup>e</sup> behandeling dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn contant of per pin.

6.2 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande betalingen.

6.3 In het geval de cliënt de betaling na verzoek c.q. sommatie van Silk Laser Studio niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Silk Laser Studio is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Silk Laser Studio is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.4 Bij betalingsachterstand is Silk Laser Studio bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Silk Laser Studio indient over de betaling en/of de behandeling, tenzij Silk Laser Studio instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

## **7. Annulering**

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij Silk Laser Studio af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Silk Laser Studio een percentage van 50 % van de behandelkosten bij betreffende cliënt in rekening brengen.

7.3 Afspraken dienen per Whatsapp, e-mailbericht of telefonisch te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat door de client gebeld of geappt wordt, deze de voicemail insprekt of diens e-mailbericht door Silk Laser Studio wordt ontvangen.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Silk Laser Studio leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Silk Laser Studio afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Silk Laser Studio is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich



voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Silk Laser Studio.

8.2 Silk Laser Studio kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de laser behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie. Het is bijvoorbeeld niet uitgesloten dat de client een non-responder is en niet (goed) reageert op de laser.

8.3 Silk Laser Studio kan geen enkele garantie geven voor terugloop van de kleur van de tanden danwel de snelheid van het terugtreden van de verkleuring.

8.4 Silk Laser Studio is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.5 Silk Laser Studio is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de laser behandeling(en).

## **9. Klachten**

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Silk Laser Studio, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Silk Laser Studio en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

## **10. Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **11. Toepasselijk recht**

Op de tussen Silk Laser Studio en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **12. Wijziging**

Silk Laser Studio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.